



Детальна інформація
щодо сервісу

Товарний вигляд — зовнішній стан товару для дітей (іграшок, настільних ігор, конструкторів тощо, за винятком м'яких та гумових виробів), що допускає його обмін відповідно до умов Сервісу та відповідає таким критеріям:

- відсутність зламаних або втрачених елементів, тріщин, сколів, надломів, що унеможливають використання товару за його призначенням;
- збереження всіх основних функціональних і візуальних характеристик товару, у тому числі наявність базової комплектності (ігрові елементи, фігурки, інструкції тощо);
- відсутність істотних забруднень, сторонніх написів, слідів фарб, фломастерів, а також ознак вологого або агресивного впливу;
- допускається наявність слідів легкого використання, що не порушують загального цілісного зовнішнього вигляду;
- пакування, за можливості, збережене, але його відсутність не є підставою для відмови в обміні, якщо товар має товарний вигляд згідно з критеріями, наведеними вище. Для конструкторів LEGO наявність коробки обов'язкова.

 **SUPPORT.UA**

Контакти:

0-800-30-50-24

044-390-03-30

support@support.ua

Бі-обмін



Дякуємо, що обрали **сервіс «Бі-обмін»!** Сподіваємося, що оновлення вашої колекції іграшок та настільних ігор принесе лише приємні емоції.

Пам'ятка споживача



Іграшки та ігри, які можна обмінювати:

Іграшки та настільні ігри різних категорій, серед яких конструктори, інтерактивні іграшки, пазли, радіокеровані моделі, колекційні фігурки та інші товари (уточнюйте у продавця).



Як працює сервіс «Бі-обмін»:

- 1. Покупка товару із сервісом «Бі-обмін»:** Придбайте іграшку або настільну гру, що підпадає під умови сервісу.
- 2. Повернення товару:** Протягом 15–365 днів ви можете повернути використану іграшку або гру із незначними слідами використання, у товарному вигляді та з повною комплектацією.
- 3. Отримання сертифікатів:** Після перевірки товару ви отримуєте сертифікати на 80% вартості обмінного товару, які можна використати для нових покупок у магазині «Будинок Іграшок».



Як звертатися за послугою:

- Зателефонуйте за номером 0800-30-50-24
- Надішліть запит через сайт www.support.ua



Термін дії сервісу:

Термін дії сервісу — від 15 до 365 днів після придбання. Покупка сервісу можлива лише в день придбання товару.