

АКТ
ПЕРЕДАЧІ-ПРИЙМАННЯ ТОВАРУ НА ДІАГНОСТИКУ

Ми, що нижче підписалися,

Сторона-2, _____

номер телефону _____ (як засіб ідентифікації), з одного боку,

та

Сторона-1, ТОВ «САППОРТ.УА» (Код за ЄДРПОУ 39231705), в особі уповноваженого представника, визначеного нижче, керуючись положеннями Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього, зокрема — Додатку № 1, **уклали даний Акт передачі-приймання товару на засвідчення наступного:**

1. Сторона-2 передає Стороні-1, а Сторона-1 приймає від Сторони-2 наступний товар (надалі за текстом — *Товар*):

Група (вид) Товару <i>(наприклад: ноутбук, смартфон, мультиварка, іграшка, взуття та ін.)</i>	
Марка Товару (за наявності) <i>(вказується торгова марка, наприклад Samsung, Apple, Nokia та ін.)</i>	
Модель Товару (за наявності) <i>(вказується на упаковці та /або в гарантійному талоні)</i>	
Серійний номер / IMEI Товару (за наявності) <i>(вказується на упаковці та /або в гарантійному талоні)</i>	
Пароль / графічний ключ для розблокування Товару (за наявності) <i>(вказується пароль або графічний ключ, який дозволяє розблокувати переданий Товар)</i>	
Зробити резервну копію особистих даних, зберегти її та виконати вихід з Apple ID (за наявності) <i>(підтвердити, що вказані дії виконані, якщо Товар — пристрій з операційною системою iOS)</i>	
Комплектність Товару (за наявності) <i>(вказується комплектність Товару, наприклад: коробка, гарантійний талон (це обов'язкові), АКБ, навушники та ін.)</i>	
Заявлені дефекти в функціональності Товару (за наявності) <i>(вказуються дефекти, недоліки в функціональності Товару / порушення його функціональності)</i>	
Причини та обставини виходу з ладу / втрати функціональності Товару та дата такої події (за наявності) <i>(вказуються причини виникнення дефектів, недоліків в функціональності / порушення його функціональності, що стали причиною звернення, та обставини, за яких сталося, наприклад: залиття рідиною — кавою / водою вином..., розбиття внаслідок падіння Товару з висоти приблизно 2 метри, розбиття внаслідок удару важким предметом...)</i>	
Підстава звернення <i>(вказується назва Сервісу та дата його придбання)</i>	Сервіс «_____» від «_____» _____ року

2. Товар передається з метою проведення діагностики на предмет його відповідності Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додаткам до нього, зокрема — Додатку № 1, в якому, з поміж іншого, визначені умови Сервісу, та, за умови підтвердження відповідності,

- проведення ремонту Товару

АБО

- обміну Товару на підставі Договору міни.

3. Сторона-2 даним засвідчує, що ознайомила з умовами Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього, зокрема — Додатку № 1, що вони їй зрозумілі, вона з ними погоджується, зокрема, Сторона-2 повністю усвідомлює, що за результатами діагностики:

- може бути надано послуги по ремонту Товару (якщо такі передбачені Сервісом),
- може бути укладено Договір міни та виконано його умови, — проведено обмін Товару на подарунковий сертифікат або аналогічний товар (що визначається згідно з умовами Сервісу),
- може бути відмовлено в укладенні Договору міни та в наданні послуг по ремонту Товару з підстав, передбачених Договором про надання послуг (виконання робіт) та/або Додатками до нього та/або Договором міни.

4. Сторона-2 даним погоджується, що рішення, прийняті Стороною-1 на підставі діагностики, є обов'язковими для Сторони-2 і можуть бути оскаржені нею виключно в порядку, строки та на умовах, передбачених Договором про надання послуг (виконання робіт) та Додатком № 1 до нього.

4.1. Відповідно до умов Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатку № 1 до нього: Сторона-2 зобов'язана надати правильний пароль для доступу до пристрою. У разі надання неправильного пароля або відмови/неможливості надати пароль, Сторона-1 може надати послуги без гарантії на виконані роботи протягом 6 місяців.

4.2. Сторона-2 підтверджує, що заблокований пристрій неможливо повноцінно продіагностувати. Під час діагностики або ремонту налаштування пристрою можуть бути скинуті до заводських. Рекомендується заздалегідь синхронізувати всі потрібні дані у хмарне сховище або на інший носій. Резервне копіювання, скидання зашифрованого пристрою до заводських налаштувань та видалення облікових записів не входять до придбаного сервісу та можуть бути оплачені додатково.

4.3. Підписанням цього Акту Сторона-2 підтверджує, що ознайомена з цими умовами та згодна з ними.

5. Підписанням даного Акту Сторона-2:

- гарантує, що всі дані, зазначені в даному Акті є достовірними та вірно викладеними;
- засвідчує свою згоду на проведення діагностики Товару, що передається за даним Актом;
- підтверджує, що з текстом Договору міни повністю ознайомена, він їй зрозумілий та гарантує, що повністю усвідомлює умови обміну та виключні підстави його проведення, з ними повністю згодна та
- надає свою згоду на укладення Договору міни за наявності умов, визначених вище.

УВАГА! Сторона-1 не несе відповідальності за збереження даних, що збережені в пам'яті Товару (якщо передбачено його функціоналом).

Даний Акт може бути підписано та надано:

- в паперовому вигляді з власноручним підписом Сторони-2 шляхом передачі одночасно з Товаром

АБО

- в електронній формі безпосередньо в особистому кабінеті на сайті Сторони-1 з використанням електронного підпису у вигляді одноразового ідентифікатора відповідно до ЗУ «Про електронну комерцію».

Одноразовий ідентифікатор надсилається Стороні-2 електронним повідомленням у формі SMS — короткого повідомлення на зазначений вище Стороною-2 номер мобільного телефону. Для підписання вказаних документів електронним підписом - одноразовим ідентифікатором Стороні-2 необхідно ввести отриманий ідентифікатор у інформаційно-телекомунікаційній системі та підтвердити його введення; в результаті цього електронний підпис Сторони-2 додається до Акту передачі-приймання товару на діагностику.

Сторона-2 самостійно на власний розсуд обирає форму подання документів про що додатково повідомляє Сторону-1.

ПІДПИСИ СТОРИН:

СТОРОНА-2

**СТОРОНА-1
ТОВ «САППОРТ.УА»**

_____/_____
Підпис ПІБ

_____/_____
Підпис ПІБ

«__» _____ року

«__» _____ року