

**АКТ**  
**ПЕРЕДАВАННЯ-ПРИЙМАННЯ ТОВАРУ**

Ми, що нижче підписалися,

**Сторона-2,** \_\_\_\_\_  
номер телефону \_\_\_\_\_ (як засіб ідентифікації), з одного боку,

та

**Сторона-1, ТОВ «САППОРТ.УА»** (Код за ЄДРПОУ 39231705), в особі уповноваженого представника, визначеного нижче, керуючись положеннями Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього, зокрема — Додатку № 1, **уклали даний Акт передавання-приймання товару на засвідчення наступного:**

1. Сторона-2 передала Стороні-1 Товар для діагностики:

<b>Група (вид) Товару</b> <i>(наприклад: ноутбук, смартфон, мультиварка, іграшка, взуття та ін.)</i>	
<b>Марка Товару (за наявності)</b> <i>(зазначається торгова марка, наприклад Samsung, Apple, Nokia та ін.)</i>	
<b>Модель Товару (за наявності)</b> <i>(вказується на упаковці та /або в гарантійному талоні)</i>	
<b>Серійний номер / IMEI Товару (за наявності)</b> <i>(вказується на упаковці та /або в гарантійному талоні та /або на Товарі)</i>	
<b>Пароль / графічний ключ для розблокування Товару (за наявності)</b> <i>(вказується пароль або графічний ключ, який дозволяє розблокувати переданий Товар)</i>	
<b>Зробити резервну копію особистих даних, зберегти її та виконати вихід з Apple ID (за наявності)</b> <i>(підтвердити, що вказані дії виконані, якщо Товар — пристрій з операційною системою iOS)</i>	
<b>Комплектність Товару</b> <i>(зазначається комплектність Товару, наприклад: коробка, гарантійний талон (це обов'язкові), АКБ, навушки та ін.)</i>	
<b>Заявлені дефекти в функціональності Товару (за наявності)</b> <i>(зазначаються дефекти, недоліки в функціональності Товару / порушення його функціональності)</i>	
<b>Причини та обставини виходу з ладу / втрати функціональності Товару та дата такої події (за наявності)</b> <i>(зазначаються причини виникнення дефектів, недоліків в функціональності / порушення його функціональності, що стали причиною звернення, та обставини, за яких сталося, наприклад: залиття рідиною — кавою, водою, вином..., розбиття внаслідок падіння Товару з висоти приблизно 2 метри, розбиття внаслідок удару важким предметом...)</i>	
<b>Підстава звернення</b> <i>(вказується назва Сервісу та дата його придбання)</i>	Сервіс «_____» від «_____» _____ року

2. Мета діагностики: відповідність стану Товару умовам Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додаткам до нього, зокрема — Додатку № 1, в якому, з поміж іншого, визначені умови Сервісу, та, за умови підтвердження відповідності,

- проведення ремонту Товару

АБО

- обміну Товару на підставі Договору міни.

3. Підписанням цього Акту Сторона-2:

- гарантує, що всі дані, зазначені в даному Акті є достовірними та вірно викладеними;
- засвідчує свою згоду на проведення діагностики Товару, що передається за даним Актом;
- підтверджує, що з текстом Договору міни повністю ознайомлена, він їй зрозумілий та гарантує, що повністю усвідомлює умови обміну та виключні підстави його проведення, з ними повністю згодна;
- підтверджує прийняття (акцепт) умов Договору міни;
- після відправки Стороною-1 SMS з сертифікатом/ваучером на вказаний Стороною-2 в Акті мобільний номер телефону Сторона-1 вважатиметься такою, що виконала свої зобов'язання за Договором про надання послуг (виконання робіт) у повному обсязі; Сторона-2 підтверджує, що зі Стороною-1 було здійснено фактичний обмін Товарами згідно умов Договору міни; Сторона-1 підтверджує, що Стороною-2 отримано подарунковий сертифікат у вигляді цифрового коду.
- гарантує, що якщо Товар залишається у Сторони-2 — та зобов'язується здійснити утилізацію Товару відповідно до вимог чинного законодавства України (самостійно та за власний рахунок).

**УВАГА! Сторона-1 не несе відповідальності за збереження даних, що збережені в пам'яті Товару (якщо передбачено його функціоналом) та/або аксесуарів.**

**Даний Акт може бути підписано та надано:**

- в паперовому вигляді з власноручним підписом Сторони-2 шляхом передання одночасно з Товаром

АБО

- в електронній формі безпосередньо в особистому кабінеті на сайті Сторони-1 з використанням електронного підпису у вигляді одноразового ідентифікатора відповідно до ЗУ «Про електронну комерцію».

Одноразовий ідентифікатор надсилається Стороні-2 електронним повідомленням у формі SMS — короткого повідомлення на зазначений вище Стороною-2 номер мобільного телефону. Для підписання вказаних документів електронним підписом - одноразовим ідентифікатором Стороні-2 необхідно ввести отриманий ідентифікатор у інформаційно-телекомунікаційній системі та підтвердити його введення; в результаті цього електронний підпис Сторони-2 додається до Акту передавання-приймання товару на діагностику.

**ПІДПИСИ СТОРІН:**

**СТОРОНА-2**

**СТОРОНА-1  
ТОВ «САППОРТ.УА»**

_____ / _____	_____ / _____		
Підпис	ПІБ	Підпис	ПІБ
«__» _____ року		«__» _____ року	