



Детальна інформація
про сервіс

Як подати заявку на ремонт?

У разі пошкодження дисплея ви можете подати заявку на ремонт одним із наступних способів:

- **Через застосунок** «Захисти Дисплей».
- **По телефону:** Зателефонуйте на нашу гарячу лінію.
- **Через сайт:** support.ua.

Ми організуємо **безкоштовну доставку смартфона** до сервісного центру та назад.



Контакти:

0-800-30-50-24

044-390-03-30

support@support.ua

Пам'ятка

Ця пам'ятка допоможе вам активувати послугу та користуватися всіма перевагами захисту вашого смартфона.

СЕРВІС «ЗАХИСТИ ДИСПЛЕЙ»

Крок 1: Завантаження застосунку

1. Завантажте застосунок «Захисти дисплей»:

- Для **Android**: Перейдіть до Google Play і знайдіть застосунок «Захисти дисплей» або скористайтеся цим [посиланням](#).
- Для **iPhone**: Завантажте застосунок через App Store або скористайтеся цим [посиланням](#).

2. Встановіть застосунок на ваш смартфон, щоб мати можливість активувати послугу та користуватися нею.

Крок 2: Пройти тест екрана

1. Відкрийте застосунок «Захисти дисплей» на вашому смартфоні.
2. Виконайте швидкий тест екрана, щоб перевірити стан дисплея.
3. Тест необхідний для підтвердження, що дисплей перебуває у справному стані до активації захисту.

Крок 3: Активація послуги за допомогою електронного ключа

1. Після успішного тесту екрана введіть електронний ключ, який ви отримали після оплати.
2. Електронний ключ активує сервіс «Захисти дисплей» на період 3, 6 або 12 місяців (залежно від вашої покупки).

Умови сервісу «Захисти дисплей»

Що входить у послугу?

- **Безкоштовна заміна дисплея:** У разі механічних пошкоджень, таких як падіння, удари чи тріщини.
- **Швидке та професійне обслуговування** з використанням висооякісних комплектуючих.
- **Безкоштовна доставка:** Забезпечується доставка смартфона до сервісного центру та назад після ремонту.
- **Повернення вартості сервісу:** У разі, якщо окрім дисплея пошкоджено весь пристрій, вам буде повернено вартість сервісу у вигляді сертифікатів магазину-партнера на наступні покупки.

Обмеження та Умови:

- Електронний ключ потрібно активувати **протягом 1 місяця** після оплати сервісу.
- Сервіс покриває лише **механічні пошкодження дисплея**.
- Заміна дисплея виконується **1 раз** протягом терміну дії сервісу.