

# АКТ

## ПЕРЕДАЧІ-ПРИЙМАННЯ ТОВАРУ НА ДІАГНОСТИКУ

Ми, що нижче підписалися,

Сторона-2, \_\_\_\_\_

номер телефону \_\_\_\_\_ (як засіб ідентифікації), з одного боку,

та

Сторона-1, ТОВ «САППОРТ.УА» (Код за ЄДРПОУ 39231705), в особі уповноваженого представника, визначеного нижче, керуючись положеннями Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього, зокрема – Додатку № 1, уклали даний Акт передачі-приймання товару на засвідчення наступного:

1. Сторона-2 передає Стороні-1, а Сторона-1 приймає від Сторони-2 наступний товар (надалі за текстом – Товар):

<b>Група (вид) Товару</b> <i>(наприклад: ноутбук, смартфон, мультиварка, іграшка, взуття та ін.)</i>	
<b>Марка Товару (за наявності)</b> <i>(вказується торгова марка, наприклад Samsung, Apple, Nokia та ін.)</i>	
<b>Модель Товару (за наявності)</b> <i>(вказується на упаковці та /або в гарантійному талоні)</i>	
<b>Серійний номер / IMEI Товару (за наявності)</b> <i>(вказується на упаковці та /або в гарантійному талоні)</i>	
<b>Пароль / графічний ключ для розблокування Товару (за наявності)</b> <i>(вказується пароль або графічний ключ, який дозволяє розблокувати переданий Товар)</i>	
<b>Зробити резервну копію особистих даних, зберегти її та виконати вихід з Apple ID (за наявності)</b> <i>(підтвердити, що вказані дії виконані, якщо Товар — пристрій з операційною системою iOS)</i>	
<b>Комплектність Товару (за наявності)</b> <i>(вказується комплектність Товару, наприклад: коробка, гарантійний талон (це обов'язкові), АКБ, навушники та ін.)</i>	
<b>Заявлені дефекти в функціональності Товару (за наявності)</b> <i>(вказуються дефекти, недоліки в функціональності Товару / порушення його функціональності)</i>	
<b>Причини та обставини виходу з ладу / втрати функціональності Товару та дата такої події (за наявності)</b> <i>(вказуються причини виникнення дефектів, недоліків в функціональності / порушення його функціональності, що стали причиною звернення, та обставини, за яких сталося, наприклад: залиття рідиною – кавою / водою вином..., розбиття внаслідок падіння Товару з висоти приблизно 2 метри, розбиття внаслідок удару важким предметом...)</i>	
<b>Підстава звернення</b> <i>(вказується назва Сервісу та дата його придбання)</i>	Сервіс «_____» від «_____» _____ року

2. Товар передається з метою проведення діагностики на предмет його відповідності Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додаткам до нього, зокрема – Додатку № 1, в якому, з поміж іншого, визначені умови Сервісу, та, за умови підтвердження відповідності,

- проведення ремонту Товару

АБО

- обміну Товару на підставі Договору міні.

3. Сторона-2 даним засвідчує, що ознайомилася з умовами Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього, зокрема – Додатку № 1, що вони їй зрозумілі, вона з ними погоджується, зокрема, Сторона-2 повністю усвідомлює, що за результатами діагностики:

- може бути надано послуги по ремонту Товару (якщо такі передбачені Сервісом),

- може бути укладено Договір міні та виконано його умови, - проведено обмін Товару на подарунковий сертифікат або аналогічний товар (що визначається згідно з умовами Сервісу),

- може бути відмовлено в укладенні Договору міні та в наданні послуг по ремонту Товару з підстав, передбачених Договором про надання послуг (виконання робіт) та/або Додатками до нього та/або Договором міні.

4. Сторона-2 даним погоджується, що рішення, прийняті Стороною-1 на підставі діагностики, є обов'язковими для Сторони-2 і можуть бути оскаржені нею виключно в порядку, строки та на умовах, передбачених Договором про надання послуг (виконання робіт) та Додатком № 1 до нього.

**5. Підписанням даного Акту Сторона-2:**

- гарантує, що всі дані, зазначені в даному Акті є достовірними та вірно викладеними;
- засвідчує свою згоду на проведення діагностики Товару, що передається за даним Актом;
- підтверджує, що з текстом Договору міни повністю ознайомена, він їй зрозумілий та гарантує, що повністю усвідомлює умови обміну та виключні підстави його проведення, з ними повністю згодна та
- надає свою згоду на укладення Договору міни за наявності умов, визначених вище.

**УВАГА! Сторона-1 не несе відповідальності за збереження даних, що збережені в пам'яті Товару (якщо передбачено його функціоналом).**

**Даний Акт може бути підписано та надано:**

- в паперовому вигляді з власноручним підписом Сторони-2 шляхом передачі одночасно з Товаром АБО
- в електронній формі безпосередньо в особистому кабінеті на сайті Сторони-1 з використанням електронного підпису у вигляді одноразового ідентифікатора відповідно до ЗУ «Про електронну комерцію».

Одноразовий ідентифікатор надсилається Стороні-2 електронним повідомленням у формі SMS - короткого повідомлення на зазначений вище Стороною-2 номер мобільного телефону. Для підписання вказаних документів електронним підписом - одноразовим ідентифікатором Стороні-2 необхідно ввести отриманий ідентифікатор у інформаційно-телекомунікаційній системі та підтвердити його введення; в результаті цього електронний підпис Сторони-2 додається до Акту передачі-приймання товару на діагностику.

Сторона-2 самостійно на власний розсуд обирає форму подання документів про що додатково повідомляє Сторону-1.

**ПІДПИСИ СТОРІН:**

**СТОРОНА-2**

**СТОРОНА-1  
ТОВ «САППОРТ.УА»**

_____ / _____	_____ / _____		
Підпис	ПІБ	Підпис	ПІБ
«__» _____ року		«__» _____ року	