

**АКТ**  
**ПЕРЕДАЧІ-ПРИЙМАННЯ ТОВАРУ НА ДІАГНОСТИКУ**

**Ми, що нижче підписалися,**

**Сторона-2:** \_\_\_\_\_, з одного боку та

**Сторона-1, ТОВ «САППОРТ.УА»** (Код за ЄДРПОУ 39231705), в особі уповноваженого представника, визначеного нижче, керуючись положеннями Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатку № 1 до нього, а також умовами Сервісу «\_\_\_\_\_», діючи в межах та на підставі Договору міни,

приймаючи до уваги намір Сторони-2 укласти в подальшому Договір міни зі Стороною-1, з метою проведення діагностики товару, специфікація щодо якого визначена нижче в даному Акті,

**уклали даний Акт передачі-приймання товару на засвідчення наступного:**

1. Сторона-2 передає Стороні-1, а Сторона-1 приймає від Сторони-2 наступний товар:

<b>Група (вид) товару</b> <i>(наприклад: ноутбук, смартфон, пральна/посудомийна машина, мультиварка та ін.)</i>	
<b>Марка товару (за наявності)</b> <i>(зазначається торгова марка, наприклад Самсунг, Панасонік та ін.)</i>	
<b>Модель товару (за наявності)</b> <i>(вказується на упаковці та /або гарантійному листі)</i>	
<b>Серійний номер / IMEI товару (за наявності)</b> <i>(вказується на упаковці та /або гарантійному листі)</i>	
<b>Комплектність товару</b> <i>(зазначається комплектність товару, наприклад: коробка, гарантійний талон (це обов'язкові), АКБ, навушники та ін. (за наявності)</i>	
<b>Заявлені дефекти в функціональності товару (за наявності)</b> <i>(зазначаються дефекти, недоліки в функціональності товару / порушення його функціональності, що стали причиною звернення)</i>	
<b>Причини та обставини виходу з ладу / втрати функціональності товару та дата такої події (за наявності)</b> <i>(зазначаються причини виникнення дефектів, недоліків в функціональності / порушення його функціональності, що стали причиною звернення, та обставини, за яких сталося, наприклад: залиття рідиною – кавою / водою вином..., розбиття внаслідок падіння товару з висоти приблизно 2 метри, розбиття внаслідок удару важким предметом...)</i>	
<b>Підстава звернення</b> <i>(вказується номер Сервісу та дата його придбання)</i>	Сервіс «_____» Від «_____» _____ року

2. Товар передається з метою проведення діагностики на предмет його відповідності умовам обміну, що викладені в Договорі міни. Сторона-2 даним засвідчує свою згоду на проведення діагностики товару, що передається за даним Актом.

3. Сторона-2 даним засвідчує, що ознайомила з умовами Договору міни, що вони їй зрозумілі та вона з ними погоджується, зокрема, Сторона-2 повністю усвідомлює, що за результатами діагностики:

- може бути укладеного Договору міни та виконано його умови, - проведено обмін товару на подарунковий сертифікат або аналогічний товар, що визначається згідно з умовами Сервісу,
- може бути відмовлено в укладенні Договору міни, але надано послуги, передбачені Сервісом (якщо такі передбачені Сервісом),
- може бути відмовлено в укладенні Договору міни та в наданні послуг, передбачених Сервісом з підстав, передбачених Сервісом.

4. Сторона-2 даним гарантує свою згоду з результатами діагностики, про які Сторона-1 зобов'язується повідомити Сторону-2 в строки, визначені Договором міни та/або Сервісом.

**ДО ДАНОГО АКТУ СТОРОНА-2 ДОДАЄ:**

- товар в повній комплектності (в тому числі належно заповнений гарантійний талон);
- копію розрахункового документа, що підтверджує придбання товару та Сервісу.

**УВАГА! Сторона-1 не несе відповідальності за збереження даних на товарі.**

**ПІДПИСИ СТОРІН:**

**СТОРОНА-2**

**СТОРОНА-1**

**ТОВ «САППОРТ.УА»**

\_\_\_\_\_  
Підпис / ПІБ

\_\_\_\_\_  
Підпис / ПІБ

«\_» \_\_\_\_\_ року

«\_» \_\_\_\_\_ року