

ЗАТВЕРДЖЕНО:

ДИРЕКТОР ТОВ «САППОРТ.УА»

  
\_\_\_\_\_/Кірій Є.В./

18 квітня 2018 року



**СПЕЦИФІКАЦІЯ № 1**  
**ДО ДОДАТКУ №1**  
**ДО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ (ВИКОНАННЯ РОБІТ)**

**1. ПЕРЕЛІК РОБІТ ТА ПОСЛУГ, ЩО ВХОДЯТЬ В ПРОФІЛАКТИКУ ТА ОНЛАЙН ПІДТРИМКУ  
КОМП'ЮТЕРНОЇ ТА МОБІЛЬНОЇ ТЕХНІКИ:**

Категорія Пристрою з групи комп'ютерної техніки	Роботи, що входять в профілактику	Послуги що входять в Онлайн підтримку
---	-----------------------------------	---------------------------------------

В «Профілактику» комп'ютерної та мобільної техніки включаються: апаратна профілактика та програмна профілактика, при цьому, чіткий перелік робіт, що проводяться в межах кожного виду профілактики залежить від групи техніки, зокрема:

**Персональні комп'ютери,  
ноутбуки, нетбуки,  
моноблоки**

**Апаратна профілактика:**

- чистка системи охолодження пристрою від пилу;
- перевірка цілісності шнуру живлення;
- перевірка працездатності зовнішніх портів пристрою;
- видалення сторонніх предметів (забруднення) (проводиться лише щодо техніки, яка має корпус, що розбирається);
- чистка вбудованої клавіатури від пилу.
- перевірка працездатності апаратної частини пристрою.

**Програмна профілактика:**

- видалення непотрібної інформації;
- видалення непотрібного програмного забезпечення що не використовується Власником, або заважає нормальній роботі ОС;
- очищення диску на котрому встановлена ОС;
- дефрагментація диску;

- оптимізація роботи операційної системи,
- вирішення проблем з несправним програмним забезпеченням,
- видалення програм, що заважають нормальній роботі операційної системи,
- оновлення програмного забезпечення,
- встановлення, налаштування та видалення платного програмного забезпечення, за умови надання Виконавцю Замовником носія та ліцензійних ключів до даного програмного забезпечення.

Дані Послуги передбачені лише для пристроїв зі встановленою ліцензійною операційною системою Windows.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- аналіз системного реєстру;</li> <li>- чистка реєстру;</li> <li>- дефрагментація реєстру;</li> <li>- оновлення антивірусної бази встановленого антивірусу.</li> </ul> <p><b>! Перелічені вище роботи проводяться в залежності від типу Пристрою.</b></p>	
<b>Категорія Пристрою з групи мобільної техніки</b>	<b>Роботи, що входять в профілактику</b>	<b>Послуги що входять в Онлайн підтримку</b>
<b>Мобільні телефони, смартфони, планшети</b>	<p><b>Апаратна профілактика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перевірка працездатності зовнішніх портів пристрою;</li> <li>- видалення сторонніх предметів (забруднення) (проводиться лише щодо техніки, яка має корпус, що розбирається);</li> <li>- чистка вбудованої клавіатури від пилу.</li> <li>- перевірка працездатності апаратної частини пристрою.</li> </ul> <p><b>Програмна профілактика:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оптимізація роботи операційної системи,</li> <li>- вирішення проблем з несправним програмним забезпеченням,</li> <li>- видалення програм, що заважають нормальній роботі операційної системи,</li> <li>- оновлення програмного забезпечення,</li> </ul>

- видалення непотрібної інформації;
- видалення непотрібного програмного забезпечення що не використовується Власником, або заважає нормальній роботі ОС;
- оптимізація роботи встановленої ОС.
- оновлення встановленого програмного забезпечення;

**! Перелічені вище роботи проводяться в залежності від типу Пристрою.**

- встановлення, налаштування та видалення платного програмного забезпечення, за умови надання Виконавцю Замовником носія та ліцензійних ключів до даного програмного забезпечення.

Дані Послуги передбачені лише для мобільних пристроїв з встановленою ОС Android версії 4.0 або вище.

## 2. ПЕРЕЛІК РОБІТ, ЩО ВХОДЯТЬ В ПРОФІЛАКТИКУ ДРІБНОЇ ПОБУТОВОЇ ТЕХНІКИ

Категорія Пристрою з групи дрібної побутової техніки	Роботи, що входять в профілактику
Витратні та комплектуючі матеріали, а також спеціальні засоби надаються Замовником.	
<b><i>Будь-яка техніка, що відноситься до дрібної побутової техніки, зокрема: праски, електрочайники, хлібопечі, кухонні комбайни, пароварки, мультиварки, фени, та ін.</i></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- чистка елементів, що нагрівають;</li><li>- перевірка цілісності шнуру живлення;</li><li>- видалення сторонніх предметів (забруднення) (проводиться лише щодо техніки, яка має корпус, що розбирається);</li><li>- чистка ємності від накипу;</li><li>- перевірка працездатності індикаторів режимів роботи.</li></ul> <p><b>! Перелічені вище роботи проводяться в залежності від типу Пристрою.</b></p>

### 3. ПЕРЕЛІК РОБІТ, ЩО ВХОДЯТЬ В ПРОФІЛАКТИКУ ВЕЛИКОЇ ПОБУТОВОЇ ТЕХНІКИ

Категорія Пристрою з групи великої побутової техніки	Роботи, що входять в профілактику
Витратні та комплектуючі матеріали, а також спеціальні засоби надаються Замовником.	
<b>Холодильники, морозильні камери</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- чистка дренажу,</li> <li>- чистка ємності для випаровування води;</li> <li>- чистка відкритого конденсатора.</li> </ul>
<b>Пральні машини, сушильні машини</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- чистка від накипу баку барабана спеціальними засобами;</li> <li>- чистка елемента, що нагріває спеціальними засобами;</li> <li>- чистка фільтрів грубої та тонкої очистки;</li> <li>- перевірка герметизації з'єднань.</li> </ul>
<b>Посудомийні машини</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- чистка елемента, що нагріває спеціальними засобами;</li> <li>- чистка фільтрів грубої та тонкої очистки и форсунок;</li> <li>- перевірка герметизації з'єднань.</li> </ul>
<b>Електричні плити, варочні електричні поверхні, електричні духовки</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- перевірка працездатності елементів, що нагрівають;</li> <li>- тестування регуляторів температури;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>- перевірка працездатності реле та датчиків.</li></ul>
<b>Водонагрівачі</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- заміну аноду;</li><li>- перевірка працездатності елементів, що нагрівають;</li><li>- тестування регуляторів температури;</li><li>- перевірка герметизації з'єднань;</li><li>- перевірка працездатності реле та датчиків.</li></ul>
<b>Телевізори</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- перевірка зовнішніх комунікацій;</li><li>- налаштування;</li><li>- регулювання;</li><li>- чистку від пилу;</li><li>- примусове розмагнічування (в залежності від типу телевізора);</li><li>- чистка поверхні головок або зчитувального оптичного пристрою (в залежності від типу телевізора).</li></ul>
<b>Витяжки</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- перевірка стану фільтруючих елементів;</li><li>- перевірка роботи на всіх режимах;</li><li>- перевірка герметичності повітропроводу;</li><li>- перевірка потужності всмоктування повітря.</li></ul>